

Số: /BC-UBND

Hướng Hóa, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý II và 6 tháng đầu năm 2024; nhiệm vụ, giải pháp quý III và 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Công văn số 201/TTr-VP ngày 07/3/2024 của Thanh tra tỉnh Quảng Trị về việc triển khai thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân huyện Hướng Hóa báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong quý II và 6 tháng đầu năm 2024, tình hình đơn thư trên địa bàn huyện Hướng Hóa ổn định, không có đơn khiếu nại, tố cáo; chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh, nội dung liên quan đến các lĩnh vực như: tranh chấp đất đai, thủ tục cấp giấy CNQSD đất, giải phóng mặt bằng, lấn chiếm hành lang ATGT đường bộ, đấu giá thuê lô quây kinh doanh, một số thương nhân buôn bán tự do lấn chiếm lề đường. Ủy ban nhân dân huyện Hướng Hóa đã tập trung chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn giải quyết kịp thời theo quy định của pháp luật.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ II NĂM 2024

1. Công tác tiếp công dân

- Số kỳ tiếp công dân của thủ trưởng tại thời kỳ báo cáo: 318 kỳ.
- Toàn huyện đã tiếp: 30 lượt/33 người/30 vụ việc.

Trong đó:

- Tiếp công dân thường xuyên: 21 lượt/22 người/21 vụ việc.
(cấp huyện: 06 lượt/06 người/06 vụ việc; cấp xã: 15 lượt/16 người/15 vụ việc).
- Tiếp công dân của thủ trưởng: 09 lượt/11 người/09 vụ việc.
(cấp huyện: 0 lượt/người/0 vụ việc; cấp xã: 09 lượt/11 người/09 vụ việc).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn

- Tổng số đơn toàn huyện đã tiếp nhận: 40 đơn;
- Số đơn đã xử lý/số đơn tiếp nhận: 40 đơn/40 đơn.

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 40 đơn/40 vụ việc.

b) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 40 đơn/40 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn/0 vụ việc

c) Phân loại, kết quả giải quyết đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 40 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 36 đơn/36 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 04 đơn/04 vụ việc

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không.

b) Kết quả giải quyết tố cáo: Không.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 36 đơn/36 vụ việc; tỷ lệ giải quyết 92%.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không.

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Công tác tiếp công dân

- Số kỳ tiếp công dân của thủ trưởng tại thời kỳ báo cáo: 636 kỳ.

- Toàn huyện đã tiếp 50 lượt/53 người/50 vụ việc.

Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên: 38 lượt/39 người/38 vụ việc

(cấp huyện: 16 lượt/16 người/16 vụ việc; cấp xã: 22 lượt/23 người/22 vụ việc).

+ Tiếp công dân của thủ trưởng: 12 lượt/14 người/12 vụ việc

(cấp huyện: 03 lượt/03 người/03 vụ việc; cấp xã: 09 lượt/11 người/09 vụ việc).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn

- Tổng số đơn đã tiếp nhận 63 đơn (kỳ trước chuyển sang: 03 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 60 đơn).

- Số đơn đã xử lý/số đơn tiếp nhận: 63 đơn/63 vụ việc.

b) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 62 đơn/62 vụ việc.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01 đơn/01 vụ việc (chuyên VPĐK đất đai tỉnh Quảng Trị)

c) Phân loại, kết quả giải quyết đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 62 đơn/62 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 58 đơn/58 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 04 đơn/04 vụ việc.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không.

b) Kết quả giải quyết tố cáo: Không.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 58 đơn/62 vụ việc; tỷ lệ giải quyết 93,6%.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không.

5. Công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc Lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của người đứng đầu, của công chức, viên chức làm nhiệm vụ tiếp công dân của cơ quan, đơn vị, địa phương. Giao Ban Tiếp Công dân huyện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn; Thanh tra huyện theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của UBND huyện; tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn về nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Thực hiện Kế hoạch số 140-KH/HU ngày 10/4/2024 của Huyện ủy Hướng Hóa sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, UBND huyện đã ban hành Báo cáo số 304/BC-UBND ngày 26/4/2024 sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ

Chính trị “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành và giao Thanh tra huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, ban hành các văn bản để thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư và tuyên truyền phổ biến pháp luật năm 2024 theo quy định, gồm các văn bản sau:

- Quyết định số 3612/QĐ-UBND ngày 13/11/2023 ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân huyện Hướng Hóa, nhiệm kỳ 2021 - 2026;

- Công văn số 24/UBND-TTr ngày 04/01/2024 về việc thực hiện chế độ báo cáo tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực;

- Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 01/02/2024 công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024.

- Các Công văn về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; phối hợp tiếp công dân phục vụ các Kỳ họp Quốc hội;

- Báo cáo số 98/BC-UBND ngày 20/02/2024 kết quả tiếp công dân phục vụ tết Nguyên đán năm 2024 trên địa bàn huyện Hướng Hóa và các Báo cáo kết quả tiếp công dân Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện;

- Công văn số 381/UBND-TTr ngày 13/3/2024 về việc thực hiện chế độ báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, tiêu cực (thay thế Công văn số 24/UBND-TTr ngày 04/01/2024 về việc thực hiện chế độ báo cáo tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, tiêu cực);

- Báo cáo số 196/BC-UBND ngày 18/3/2024 về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2024;

- Báo cáo số 235/BC-UBND ngày 29/3/2024 về kết quả thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Báo cáo số 304/BC-UBND ngày 26/4/2024 về sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị "về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân";

- Báo cáo tình hình giải quyết vụ việc của ông Nguyễn Quang Minh (khôi 1, thị trấn Khe Sanh) và vụ việc của Công ty Cổ phần cao su Khe Sanh theo yêu cầu của UBND tỉnh;

+ Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn đã ban hành Nội quy tiếp công dân, Lịch tiếp công dân; niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn theo quy định của pháp luật;

Chỉ đạo Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai, phổ biến, tuyên truyền các văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, thông qua tủ sách pháp luật, in ấn và phát hành tài liệu, đăng tải các văn bản luật trên các trang thông tin điện tử.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện Hương Hóa đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện; các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời gian quy định của pháp luật; giao Thanh tra huyện theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của UBND huyện nghiêm túc, đúng quy định.

V. NHIỆM VỤ QUÝ III VÀ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

- Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/12/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả chính sách pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ cụ thể đã nêu tại Công văn số 234/UBND-TTr ngày 09/3/2023 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất, thường xuyên theo quy định; xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, lấy kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn làm tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành được giao nhiệm vụ.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết đơn, rút ra các nguyên nhân, bài học kinh nghiệm và các giải pháp

phù hợp để chấn chỉnh, xử lý tình trạng thiếu trách nhiệm trong tham mưu, xử lý đơn; kiên quyết xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Tập trung chỉ đạo, xem xét giải quyết, xử lý kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền mới phát sinh ngay tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân; tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời bức xúc của Nhân dân nhằm giảm thiểu, hạn chế đến mức thấp nhất đơn thư phát sinh.

- Thường xuyên rà soát các vụ việc đông người, tồn đọng, phức tạp, kéo dài để đưa vào diện theo dõi, đôn đốc giải quyết, đồng thời có kế hoạch giải quyết dứt điểm, hạn chế tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Tăng cường thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn theo quy định của pháp luật, có biện pháp xử lý kịp thời, hiệu quả khi xảy ra tình huống công dân khiếu kiện tập trung đông người.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước đối với một số lĩnh vực nhạy cảm, nhất là trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, chính sách hỗ trợ, đền bù, giải phóng mặt bằng, môi trường... để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời, nhằm hạn chế công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2024 và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Hương Hóa./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan CM thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban TCD huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Bình Thuận